

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о бронировании, оформлении заказов, доставке, продаже билетов на театральные и концертные мероприятия, в том числе с использованием программного обеспечения

ИП Панкова А.Е. (далее – Исполнитель) публикует настоящий договор, являющийся публичной Офертой в адрес физических и юридических лиц о нижеследующем:

Термины и определения:

Акцепт Оферты - получение или оплата Билета.

Билет - документ, удостоверяющий право Клиента на посещение (проход, просмотр, прослушивание) мероприятия, содержащий информацию о наименовании, дате, времени, месте проведения и Организаторе мероприятия, стоимости услуги посещения мероприятия, а также дополнительную информацию правового или технического характера.

Билетная касса Клуба – билетная касса джаз-клуба «Академический», расположенная по адресу: г. Москва, ул.Донская,д.1 .

Бронь - сформированный Заказ, находящийся в режиме ожидания оплаты Клиентом. Услуга бронирования не применяется при продаже (заказе) Электронного билета.

Клиент – физическое или юридическое лицо, акцептирующее настоящую Оферту, или физическое лицо, впоследствии приобретшее Бронь или Билет на законных основаниях у физического или юридического лица, акцептировавшего настоящую Оферту.

Заказ - один или несколько Билетов на одно или несколько мероприятий, выбранных Клиентом.

Клуб – клуб «Академический», расположенный по адресу: г. Москва, ул.Донская,д.1

Организатор мероприятия – Исполнитель или иное лицо, организующее театральное и концертное мероприятие.

Оферта – настоящая Публичная Оферта о бронировании, оформлении заказов, доставке, продаже билетов на театральные и концертные мероприятия, в том числе с использованием программного обеспечения.

Период действия брони - временной период с момента оформления Заказа до момента совершения оплаты Заказа, установленный Исполнителем, в течение которого Билеты, включенные в Бронь, доступны для приобретения исключительно лицом, оформившим Бронь.

Правила посещения Клуба – Правила посещения клуба «Академический», опубликованные на веб-странице www.akademrest.ru

Электронный билет – электронный документ либо документ на бумажном носителе, удостоверяющий право Клиента на посещение (проход, просмотр, прослушивание) мероприятия, содержащий штрих-код, номер заказа, фамилию, имя и отчество Получателя услуги, информацию о наименовании, дате, месте проведения и Организаторе мероприятия, стоимости услуги посещения мероприятия, а также дополнительную информацию правового или технического характера. Возможность формирования Электронного билета регламентируется Организатором мероприятия и/или Исполнителем по их усмотрению. Условия обращения Электронных билетов по настоящей Оферте определяются условиями обращения Билетов, если иное не указано в Оферте или не следует из обстоятельств.

1. Предмет Оферты.

1.1. Предоставление Клиенту услуг по бронированию, оформлению заказов, доставке, продаже билетов на театральные и концертные мероприятия, в том числе с использованием программного обеспечения, правообладателем (правообладателями) которого является Исполнитель и/или Агент Исполнителя, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой и в соответствии с действующими тарифами Исполнителя.

1.2. Факт приобретения (получения) Билета Клиентом, является безусловным и полным принятием условий настоящей Оферты и Правил посещения Клуба. Клиент, приобретший (получивший) Билет, считается заключившим договор с Исполнителем.

1.3. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается.

1.4. Возврат денежных средств за приобретенные Клиентом Билеты возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

1.5. Исполнитель имеет право вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются своевременно и находятся в общем доступе в сети Интернет и в Билетной кассе Клуба.

1.6. Исполнитель вправе расторгнуть Оферту в любое время без предварительного уведомления Клиента в случае нарушения последним условий настоящей Оферты и иных Правил посещения Клуба.

1.7. Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее размещения на Интернет-сайте www.akademrest.ru и действует бессрочно.

1.8. Клиент признает, что соглашается с использованием Исполнителем персональных данных Клиента, полученных Исполнителем в процессе оформления Заказа в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». Клиент гарантирует и несет ответственность за то, что данные, указанные в Заказе, являются добровольно предоставленными им и третьими лицами при оформлении Билета, и все эти лица ознакомлены и согласны с Офертой.

2. Права и обязанности сторон.

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. С момента заключения настоящей Оферты предоставлять Клиент услуги в соответствии с требованиями качества.

2.1.2. Извещать Клиента о внесенных изменениях и дополнениях относительно театрально-зрелищных мероприятий посредством размещения актуальной информации на Интернет-сайте www.akademrest.ru

2.1.3. Не разглашать любую частную информацию Клиента и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

2.1.4. Предоставить Клиенту возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на Интернет-сайте www.akademrest.ru. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением услуг по настоящей Оферте.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Изменять настоящую Оферту и тарифы на услуги в одностороннем порядке. Оферта и тарифы на услуги с измененными условиями размещаются на Интернет-сайте www.akademrest.ru и у Билетной кассы Клуба.

2.2.2. Не исполнять условия настоящей Оферты в случае возникновения форс-мажорных ситуаций.

2.2.3. Требовать от Клиента соблюдения всей процедуры оформления/оплаты Заказа по правилам, изложенным в настоящей Оферте.

2.2.4. Требовать от Клиента соблюдения Правил посещения Клуба.

2.2.5. В любое время производить модификацию любого программного обеспечения, приостанавливать работу программных средств, обеспечивающих функционирование сервиса,

при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к сервису.

2.2.6. Аннулировать оформленный Заказ, если он не будет оплачен в Период действия брони. Аннулированный Заказ не может быть восстановлен для повторной оплаты, кроме как путем создания Клиентом нового Заказа.

2.3. Клиент обязуется:

2.3.1. До момента акцептирования Оферты ознакомиться с содержанием Оферты, Правилами посещения Клуба и тарифами, предлагаемыми Клиенту на Интернет-сайте www.akademrest.ru и у Билетной кассы Клуба

2.3.2. Своевременно оплачивать услуги, оказанные Исполнителем.

2.3.3. При оформлении Заказа с использованием программного обеспечения, указанного в настоящей Оферте, предоставить необходимую для оформления Заказа верную, точную и полную информацию о себе. Клиент признает, что он несет полную ответственность за данные, сообщаемые Исполнителю. Клиент признает, что не имеет никаких претензий к Исполнителю за некорректно оформленный Заказ с использованием программного обеспечения.

2.3.4. При приобретении Электронного билета Клиент в любом случае обязуется сообщить свой действительный адрес электронной почты, а также указать свои фамилию, имя и отчество. В случае не предоставления такой информации (действительного адреса электронной почты, фамилии, имени, отчества Клиента), а равно в случае предоставления ложной или недействительной информации, Исполнитель вправе отказать Клиент в приобретении Электронного билета.

2.3.4. Клиент обязан самостоятельно и за свой счет осуществить распечатку Электронного билета. При осуществлении печати Электронного билета Клиент должен убедиться в надлежащем качестве печати Электронного билета. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанности, установленной настоящим пунктом, Клиент в полной мере несет ответственность за подобные действия (бездействия), в том числе в случае отказа Организатором мероприятия в проходе на мероприятие. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо убытки, возникающие у Клиента, в случае нарушения условий настоящего пункта.

3. Финансовые взаимоотношения.

3.1. Проданные Билеты возвращаются в соответствии с утвержденным порядком:

3.1.1. К возврату принимаются Билеты, установленного образца, приобретенные на условиях и во исполнение настоящей Оферты в Билетной кассе Клуба или с использованием программного обеспечения.

3.1.2. Возврат Билетов производится в Билетной кассе Клуба.

3.1.3. При осуществлении возврата Билетов на отмененные мероприятия производится 100% возврат номинальной стоимости возвращаемого Билета, коммуникационный сбор и стоимость доставки не возвращается.

3.1.4. Возврат Билетов (за исключением Электронных билетов) по основанию, отличному от отмены мероприятия, осуществляется в следующем порядке:

- Возврат денег за Билеты осуществляется лицу, по предъявлении документа удостоверяющего личность, на основании письменного заявления Клиента.

- Возврат осуществляется старшим администратором (кассиром) с понедельника по пятницу с 13-00 до 18-00. В выходные и праздничные дни возврат не производится.

- Коммуникационный сбор и стоимость доставки Билетов не возвращается.

- При возврате Билета более чем за 14 календарных дней до начала мероприятия – осуществляется возврат полной номинальной стоимости Билета за вычетом фактически понесенных расходов на инкассацию торговой выручки, аренду помещения, продвижение, распечатку, передачу билетной информации, подбор оператором call-центра, техническую поддержку серверов, услуг курьерской доставки и т.д.. Фактически понесенные расходы Исполнителя при этом не могут быть больше 20% от номинальной стоимости билета.

- При возврате билета за 13-8 календарных дней до начала мероприятия Клиенту возвращается полная номинальная стоимость Билета за вычетом указанных в настоящем пункте фактически понесенных расходов в размере 30% номинальной стоимости Билета.

- При возврате билета в срок за 7-1 календарных дней до начала мероприятия Клиенту возвращается полная номинальная стоимость Билета за вычетом указанных в настоящем пункте фактически понесенных расходов в размере 50% от номинальной стоимости Билета.

- При расчете размера фактически понесенных расходов, взимаемых при возврате Билета, количество календарных дней до мероприятия учитывается, исключая день проведения мероприятия.

3.1.5. Возврат стоимости Билетов, проданных со скидкой, осуществляется с учетом полученных скидок.

3.1.6. Порядок возврата Электронных билетов определяется лицом, осуществляющим продажу таких Билетов.

3.2. Возврат денежных средств, ошибочно перечисленных через электронные платежные системы в адрес Исполнителя, осуществляется по письменному заявлению Клиента.

4. Ответственность сторон.

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

4.2. Ответственность Исполнителя перед Клиентом в случае отмены, замены или переноса мероприятия ограничивается стоимостью приобретенного Билета.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных услуг ожиданиям Клиента и/или его субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые Клиенту, не могут рассматриваться как гарантии.

4.4. Исполнитель принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставленных им своих личных данных.

4.5. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Клиентом в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/оплаты Заказа, а также получения и использования услуг.

4.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные действия, забастовки, действия и решения государственных органов власти (включая, но не ограничиваясь запретом перевозок, валютными ограничениями, запретом на проведение развлекательных мероприятий, объявлением траура и т.п.), сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях.

4.7. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность и (или) защищенность информационных каналов связи, используемых Клиентом для обращения к используемому по настоящей Оферте программному обеспечению, а также за сохранность информации, в том числе Электронного билета, полученного Клиентом в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.8. Клиент самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Электронного билета от копирования. В случае копирования Электронного билета доступ на мероприятие будет открыт по тому билету, который был предъявлен первым.

5. Заключительные положения.

5.1. Все споры, связанные с настоящей Офертой разрешаются путем переговоров, а при невозможности достижения согласия - в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Принимая условия настоящей Оферты, Клиент подтверждает свое согласие на обработку предоставленных им персональных данных, а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Исполнителем. Такое согласие предоставляется бессрочно. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в целях исполнения условий настоящей Оферты и заключения договоров с Клиентом. Персональные данные Клиента не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия Клиента.

5.3. Принимая условия настоящей Оферты, Клиент подтверждает свое согласие на получение рекламно-информационных уведомлений от Исполнителя по электронной почте и по СМС на

номер телефона, указанный Клиентом. Отказаться от получения таких уведомлений Клиент может путем передачи голосового сообщения на номер 8 495 5324723